



Sander Catering GmbH – Industriepark 12 – 56291 Wiebelsheim

Wiebelsheim, 08.06.2021

Schulverpflegung in der Kanteenie der Luise-Büchner-Schule und der Astrid-Lindgren-Schule in Groß-Gerau - \a:Vorname\ \a:Name\ - Benutzer-Nr.: \a:Benutzername\ (bitte immer angeben)

Sehr geehrte Familie \a:Name\,

wir freuen uns \a:Vorname\ \a:Name\ in der Kanteenie von Sander Catering zu begrüßen.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle wichtigen Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren für die Schulverpflegung in der Luise-Büchner-Schule, sowie für die Astrid-Lindgren-Schule in Groß-Gerau.

Menüangebot

Die Kanteenie-Speisekarte bietet täglich vier verschiedene Menüs. Ein vegetarisches, ein Fleisch oder Fischgericht, ein Nudelgericht, sowie für Allergiker ein Gluten- und Laktose freies Gericht. Ergänzt wird dieses Angebot durch ein Dessert oder Stückobst, sowie täglich einen Beilagensalat aus der Salatbar.

Wie bestelle und bezahle ich mein Menü?

Ihre Menübestellung geben Sie über die Kanteenie-Speisekarte auf unserer Webseite ein:

<https://bestellsystem.sander-kanteenie.com/>

(Scannen Sie hierzu gerne den QR-Code und sie gelangen automatisch zur Website)

Zugangsdaten für Ihr Benutzerkonto:

Benutzer: \a:Benutzername\

Passwort: \a:Passwort\



Voraussetzung für eine Bestellung ist ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto (Vorkasse).



Überweisen Sie dazu bitte die monatliche Pauschale auf das angegebene Bankkonto der Sander Catering GmbH

Bankverbindung:

Empfänger: **Sander Catering GmbH**
IBAN: **DE23560900000000510676**
BIC: **GENODE51KRE**
Bank: **Volksbank Rhein-Nahe Hunsrück**

Verwendungszweck: Jedes Kind hat seinen eigenen individuellen Verwendungszweck. Dieser wird nach erfolgter Registrierung von uns per Post mitgeteilt. Bitte den Verwendungszweck genauso wie angegeben verwenden.

Wichtig: Bitte nutzen Sie ausschließlich dieses Konto für Ihre Überweisungen und geben Sie immer den Verwendungszweck an. Es besteht nicht die Möglichkeit einer Barzahlung vor Ort.

Damit Ihr Benutzerkonto immer ein ausreichendes Guthaben zur Menübestellung aufweist, empfehlen wir Ihnen einen **Dauerauftrag (mit einem Vorlauf von ca. 2 Wochen zum Folgemonat)** bei Ihrer Bank einzurichten.

Wann muss die Menübestellung erfolgen?

Jeden Sonntag ist **Annahmeschluss** für die Menüauswahl für die **komplette übernächste Woche** (spätester Auswahltermin = jeden Sonntag 8 Tage im Voraus). Bitte achten Sie darauf, Ihre Auswahl **rechtzeitig durchzuführen**.

Tipp: Dauerbestellfunktion:

Über unsere Webseite können Sie eine Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird der Tischgast an vorgegebenen Tagen mit der gewählten Menülinie zum Essen angemeldet, sofern das Benutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Im Rahmen der Bestell- und Abstellfrist können Sie jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellerfunktion vorbestellten Menüs, abstellen oder durch ein anderes Menü ersetzen.

Was kostet mein Menü?

Der Menüpreis liegt bei **4,10 € brutto**.

Bei Familien die Inhaber einer Bonuscard sind, und aus dem Bildungs- und Teilhabepaket schöpfen, werden die Menükosten vom zuständigen Amt übernommen. In diesem Fall benötigen wir eine Kopie des Bewilligungsbescheids.

Die Höhe des Dauerauftrags ergibt sich anhand der Verpflegungstage je Woche.

Verpflegungstage in der Woche	5 Tage	4 Tage	3 Tage	2 Tage	1 Tag
Pauschale normal	82,00 €	65,60 €	49,20 €	32,80 €	16,40 €
Pauschale BuT	0,00 €				

Weiterhin möchten wir Sie drauf aufmerksam machen, dass der Dauerauftrag zu jedem neuen Schuljahr eingerichtet werden muss, sollten Sie diesen zeitlich begrenzen.



Chip-Schlüssel

Anbei erhalten Sie auch direkt den Chip-Schlüssel. Der Chip-Schlüssel dient zur Erkennung und Menüzuordnung in der Mensa und ist unbedingt mitzuführen.

Ihrem Benutzerkonto wurde bereits die Gebühr für den Chip belastet.

Ihr aktueller Saldo beträgt: \a:Kartensaldo

Wir bitten um entsprechenden Ausgleich.

Krankmeldungen

Krankmeldungen müssen bis spätestens am gleichen Tag bis 8:30 Uhr über unser Bestellsystem gemeldet werden. Hierzu loggen Sie sich ein -> Info's+Einstellungen -> Krankmeldungsanträge

Abwesenheit

Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Webseite auf Ihren Abwesenheitskalender zuzugreifen. Hier können Sie Ihr Kind mit einem Vorlauf von 8 Tagen für einzelne Tage / Wochen auf Abwesend setzen, z.B. bei geplanten Arztbesuchen, Auslandsaufenthalten etc. Sollten Sie hier Tage/Wochen auswählen, so wird für Ihr Kind kein Essen bereitgehalten.

Kündigung

Die Kündigung der Schulverpflegung erfolgt schriftlich, zwei Wochen zum Monatsende über unser Bestellsystem. Hierzu loggen Sie sich ein -> Info's+Einstellungen -> Kündigung
Ein evtl. bestehendes Restguthaben wird Ihnen auf Ihr Bankkonto zurückerstattet.
Über die Rücksendung des Chips würden wir uns sehr freuen.

Haben Sie Fragen, wir sind Ihnen gerne behilflich.

Hierzu loggen Sie sich bitte in unser Bestellsystem ein
-> Info's+Einstellungen -> Kontakt/Feedback/Hilfe
Hierüber können Sie uns gerne Ihr Anliegen mitteilen.

Bitte bewahren Sie dieses Schreiben sorgfältig auf, es erfolgt von unserer Seite kein jährliches Anschreiben.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kanteenie-Team
\Endscan\