

Wiebelsheim, 25.05.2022

## Schulverpflegung in der Kantine der Astrid-Lindgren-Schule in Groß-Gerau

Sehr geehrte Eltern der ALS,  
wir freuen uns Ihr Kind in der Kantine von Sander Catering zu begrüßen.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle wichtigen Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren für die Schulverpflegung in der Astrid-Lindgren-Schule in Groß-Gerau.

### Menüangebot

Die Speisekarte bietet täglich vier verschiedene Menüs. Ein vegetarisches, ein Fleisch- oder Fischgericht, ein Nudelgericht sowie für Allergiker ein gluten- und laktosefreies Gericht. (Für die Bestellung des Allergiker-Gerichtes muss ein ärztliches Attest vorgelegt werden). Ergänzt wird dieses Angebot durch ein Dessert oder ein Stück Obst sowie täglich einen Beilagensalat aus der Salatbar.

### Wie bestelle und bezahle ich mein Menü?

Ihre Menübestellung geben Sie über die Kantine-Speisekarte auf unserer Webseite ein:

<https://bestellsystem.sander-kanteenie.com/>

(Scannen Sie hierzu gerne den QR-Code und sie gelangen automatisch zur Website)

### Zugangsdaten für Ihr Benutzerkonto:

(werden Ihnen zugeschickt)

Benutzer:

Passwort:



Voraussetzung für eine Bestellung ist ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto (Vorkasse).

Überweisen Sie dazu bitte die monatliche Pauschale auf das angegebene Bankkonto der Sander Catering GmbH

Damit Ihr Benutzerkonto immer ein ausreichendes Guthaben zur Menübestellung aufweist, empfehlen wir Ihnen einen **Dauerauftrag (mit einem Vorlauf von ca. 2 Wochen zum Folgemonat)** bei Ihrer Bank einzurichten. Bitte beachten Sie, dass die Verbuchung Ihres Guthabens bis zu 2 Werktagen dauern kann. Ein am Ende des Schuljahres überschüssiges Guthaben können wir auf Wunsch gerne wieder zurückzahlen. Ansonsten wird Ihnen dies spätestens bei Kündigung der Versorgung automatisch ausgezahlt.

### Die Höhe des Dauerauftrags ergibt sich anhand der Verpflegungstage je Woche.

Der Menüpreis liegt bei **4,52 € brutto**.

Bei Familien die eine Kostenübernahme über das Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, werden die Menükosten vom zuständigen Amt übernommen. In diesem Fall benötigen wir eine Kopie des Bewilligungsbescheids.

Wir kalkulieren die Beträge mit max. 22 Verpflegungstagen in 4 Wochen. Die Beträge haben wir für Sie aufgerundet. Natürlich können Sie die Beträge auch individuell anpassen.

Verpflegungstage in der Woche	5 Tage	4 Tage	3 Tage		2 Tage	1 Tag
Pauschale normal	100,00 €	73,00 €	55,00 €		37,00 €	19,00 €
Das Essen ist kostenfrei über das Bildungs- und Teilhabepaket						

**Wichtig:** Damit Ihr Kind so schnell wie möglich an der Verpflegung teilnehmen kann, muss Ihre Zahlung spätestens 2 Wochen vor dem 1. Essenstag bei uns eingehen.

**Bankverbindung:**

Empfänger: **Sander Catering GmbH**  
 IBAN: **DE2356090000000510676**  
 BIC: **GENODE51KRE**  
 Bank: **Volksbank Rhein-Nahe Hunsrück**  
**Verwendungszweck: 2003037656 Name Ihres Kindes, Astrid-Lindgren-Schule, Groß-Gerau**  
**Bitte den Verwendungszweck genauso wie angegeben verwenden.**

**Wann muss die Menübestellung erfolgen?**

**Jeden Sonntag** ist **Annahmeschluss** für die Menüauswahl für die **komplette übernächste Woche** (spätester Auswahltermin = jeden Sonntag 8 Tage im Voraus). Bitte achten Sie darauf, Ihre Auswahl **rechtzeitig durchzuführen**.

**Tipp: Dauerbestellfunktion:**

Über unsere Webseite können Sie eine Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird Ihr Kind an vorgegebenen Tagen mit der gewählten Menülinie zum Essen angemeldet, sofern das Benutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfrist können Sie jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellfunktion vorbestellten Menüs, abstellen oder durch ein anderes Menü ersetzen.

**Chip-Schlüssel**

**Sobald Sie ihr Kundenkonto entsprechend ausgeglichen haben, wird der Chip-Schlüssel auf dem Postweg an Sie geschickt.** Der Chip-Schlüssel dient zur Erkennung und Menüzuordnung in der Mensa und ist unbedingt mitzuführen.

Ihrem Benutzerkonto wurde bereits die Gebühr für den Chip belastet.

**Ihr aktueller Saldo beträgt: -10,00 €**

Bitte beachten Sie, dass die Gebühr von Ihnen privat gezahlt werden muss, auch wenn eine Kostenübernahme vorliegt. Wir bitten um entsprechenden Ausgleich.

**Krankmeldungen**

Krankmeldungen müssen bis spätestens am gleichen Tag bis 8:30 Uhr über unser Bestellsystem gemeldet werden. Hierzu loggen Sie sich ein -> Info's+Einstellungen -> Krankmeldungsanträge  
 Sie können Ihr Kind auch noch telefonisch abmelden.

**Abwesenheit**

Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Webseite auf Ihren Abwesenheitskalender zuzugreifen. Hier können Sie Ihr Kind mit einem Vorlauf von 8 Tagen für einzelne Tage / Wochen auf „abwesend“ setzen, z.B. bei geplanten Arztbesuchen, Auslandsaufenthalten etc. Sollten Sie hier Tage/Wochen auswählen, so wird für Ihr Kind kein Essen bereitgehalten.

**Kündigung**

Die Kündigung der Schulverpflegung erfolgt schriftlich, zwei Wochen zum Monatsende über unser

Bestellsystem. Hierzu loggen Sie sich ein -> Infos+Einstellungen -> Kündigung  
Ein evtl. bestehendes Restguthaben wird Ihnen auf Ihr Bankkonto zurückerstattet.  
Über die Rücksendung des Chips würden wir uns sehr freuen.

**Haben Sie Fragen? Wir sind Ihnen gerne behilflich.**

Hierzu loggen Sie sich bitte in unser Bestellsystem ein  
-> Infos+Einstellungen -> Kontakt/Feedback/Hilfe  
Hierüber können Sie uns gerne Ihr Anliegen mitteilen.

Bitte bewahren Sie dieses Schreiben sorgfältig auf, es erfolgt von unserer Seite kein jährliches Anschreiben.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kanteenie-Team